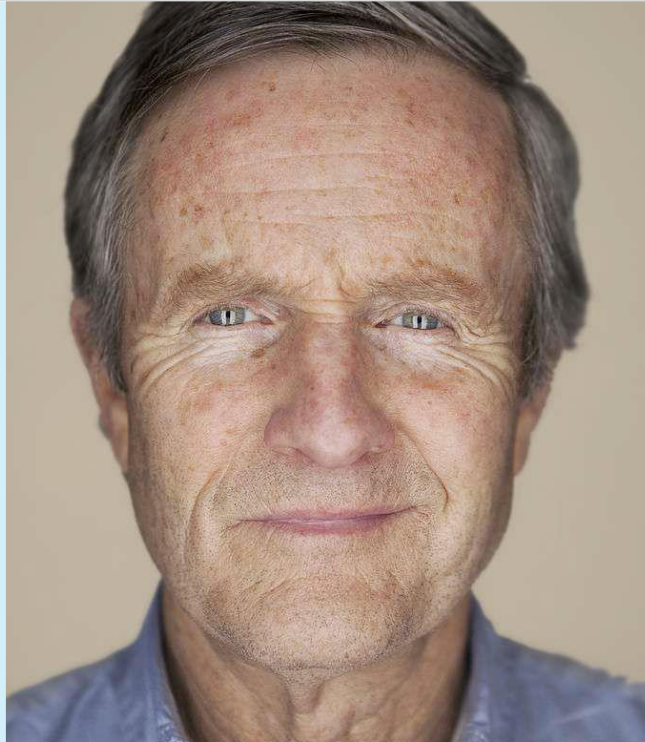
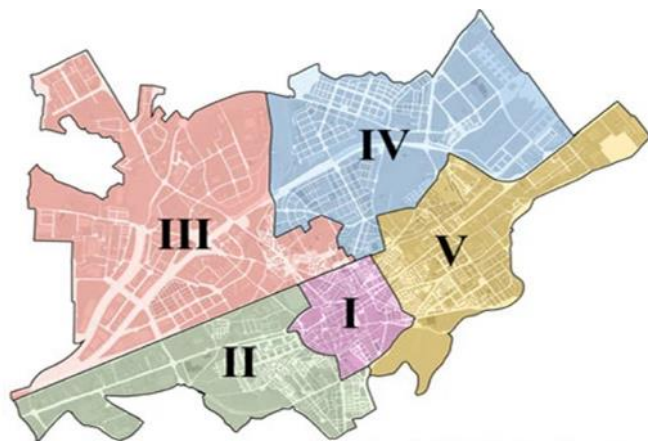


Memoria del Servicio de la
Teleasistencia Municipal
2023



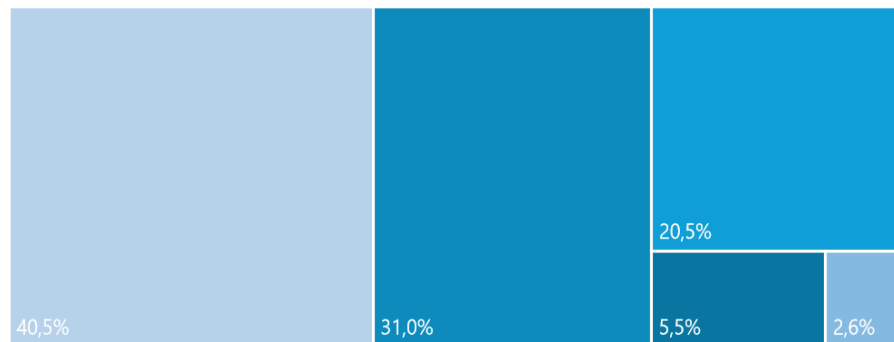
Datos sociodemográficos y del servicio

Teleasistencia municipal



DISTRIBUCIÓN DE DOMICILIOS ATENDIDOS 2023

- I CENTRO
- II REYES CATÓLICOS
- III EL CHORRILLO-LA GARENA
- IV ENSACHE-ESPARTALES
- V EL VAL

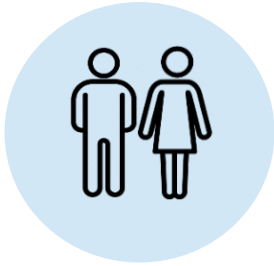


Teleasistencia municipal

Año 2023

1.480
Usuarios/as atendidos

90%
Leve
7%
Moderado
3%
Severo



26%
hombres



74%
mujeres

1.259
Domicilios atendidos



15%
acompañados

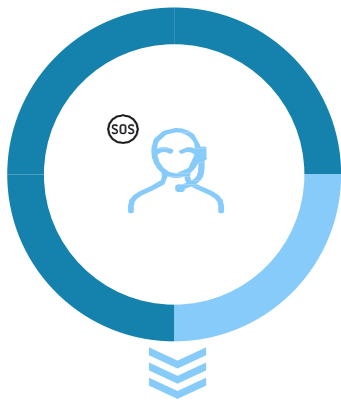


85%
solos

Teleasistencia municipal

Año 2023

1.480
Usuarios/as atendidos



1.259
Domicilios atendidos



Averías
(Promedios mes)

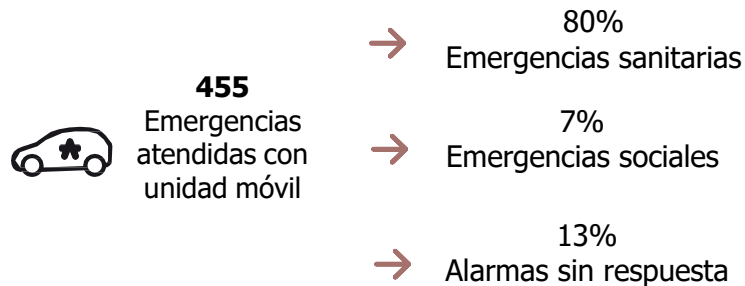
Averías no urgentes: 38
Averías urgentes: 16



862 *
Llaves en custodia

53% emergencias con
llaves

** Dato a 31/12/2023*



Teleasistencia municipal

Usuarios a 31/12/2022 1.003

Usuarios a 31/12/1023 1.035

**3,2%
crecimiento**

**El 93% de
usuarios/as con
copago**

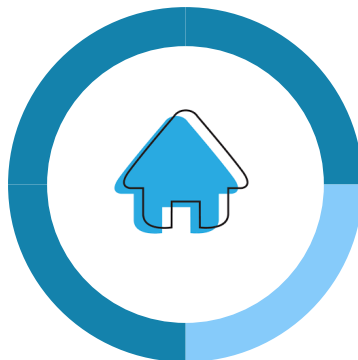
**El promedio
de copago
es 10,17€**

Teleasistencia municipal



58.160

Llamadas de seguimiento



1.038

Visitas de seguimiento



Tipo dispositivo		Nº
<i>Detectores de humo</i>		1024
<i>Detectores de gas</i>		349
<i>Detectores de Caídas</i>		79
<i>Sensores de movimiento</i>		74
<i>Otros dispositivos</i>		199

Teleasistencia municipal

Perfil actual del usuario del Servicio de Teleasistencia del Ayto. de Alcalá de Henares



Teleasistencia municipal

Escala de Lawton y Brody: nivel de dependencia en las actividades instrumentales de la vida diaria

<i>Distrito</i>	Dep. total	Dep. importante	Dep. moderada	Dep. ligera	Independencia
<i>I CENTRO</i>	0,43%	0,32%	0,54%	1,82%	2,46%
<i>II REYES CATÓLICOS</i>	0,54%	1,39%	3,00%	10,71%	15,31%
<i>III EL CHORRILLO-LA GARENA</i>	0,64%	1,28%	2,46%	7,28%	8,78%
<i>IV ENSACHE-ESPARTALES</i>	0,00%	0,00%	0,64%	0,64%	1,28%
<i>V EL VAL</i>	1,07%	2,78%	3,96%	13,28%	19,38%

Escala de Barthel: nivel de dependencia en las actividades básicas de la vida diaria

<i>Distrito</i>	Dep. total	Dep. importante	Dep. moderada	Dep. ligera	Independencia
<i>I CENTRO</i>	0,00%	0,11%	0,21%	2,25%	2,89%
<i>II REYES CATÓLICOS</i>	0,11%	0,11%	0,32%	14,90%	15,54%
<i>III EL CHORRILLO-LA GARENA</i>	0,00%	0,21%	0,11%	10,40%	9,75%
<i>IV ENSACHE-ESPARTALES</i>	0,00%	0,00%	0,00%	1,29%	1,29%
<i>V EL VAL</i>	0,11%	0,11%	0,43%	20,90%	18,97%

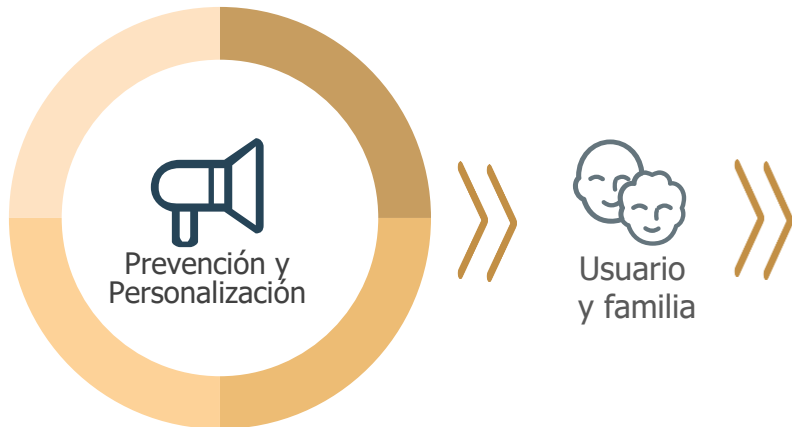
Teleasistencia municipal

Escala de Gijón: valoración sociofamiliar que permite la detección de situaciones de riesgo o problemática social

<i>Distrito</i>	BUENA/ACEPTABLE SITUACIÓN SOCIAL	EXISTE RIESGO SOCIAL	PROBLEMA SOCIAL
<i>I CENTRO</i>	4,39%	0,86%	0,21%
<i>II REYES CATÓLICOS</i>	27,76%	2,25%	0,96%
<i>III EL CHORRILLO-LA GARENA</i>	17,58%	1,71%	1,18%
<i>IV ENSACHE-ESPARTALES</i>	2,04%	0,54%	0,00%
<i>V EL VAL</i>	35,37%	2,89%	2,25%

Intervenciones específicas

Teleasistencia municipal



Ejercicio físico moderado para practicar en casa: + de 300



Recomendaciones alimentarias para una dieta saludable: + de 250



Guía de recomendaciones: + de 300



Medidas potenciales para la prevención de caídas en personas mayores: + de 300



Guía de recomendaciones para prevenir accidentes en el domicilio: + de 300



Teleasistencia municipal

Valoraciones adaptaciones del domicilio

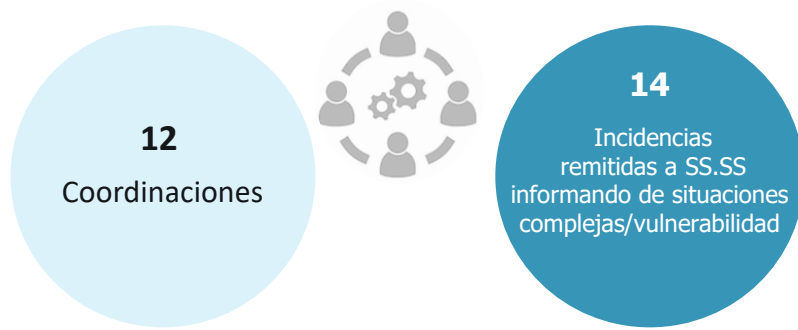


297
Recomendaciones de adaptaciones propias
del domicilio



77
Recomendaciones de productos de
apoyo

Teleasistencia municipal



Promoción de Actividades de ocio del programa de Acompañamiento

+ de 1.300 llamadas, priorizando a los usuarios con riesgo severo o moderado

Nº de traslados realizados por el servicio

24 Traslados (Apoyo Comunitario)

Participación en la **Mesa de coordinación sociosanitaria**

Mesa de coordinación socio-sanitaria, coordinada por una trabajadora social de Servicios Sociales, en la que participan Ayuda a Domicilio, Acompañamiento y Teleasistencia que son miembros permanentes y en función de las características de cada caso se incorporan profesionales de diversos recursos como salud mental, centros de salud, etc..

9 MESAS
COORDINACIÓN
SOCIOSANITARIA