

Servicio de Atención a la Familia

Resumen Ejecutivo
2023



Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Servicio de Atención a la Familia es un servicio público y gratuito, que pretende promover el bienestar de las familias del municipio de Alcalá de Henares. Con una visión de trabajo basada en la proximidad y cercanía a todas las familias.

Para ello trabajamos en diferentes líneas estratégicas de actuación, siendo estas:

APOYO A SERVICIOS SOCIALES

INTERVENCIÓN ESPECÍFICA
ACCESO POR SS.SS

ORIENTACIÓN FAMILIAR

ACCESO DIRECTO
ACCESO POR SS.SS

FORMACIÓN FAMILIAR

EN DIRECTO O DIFERIDO

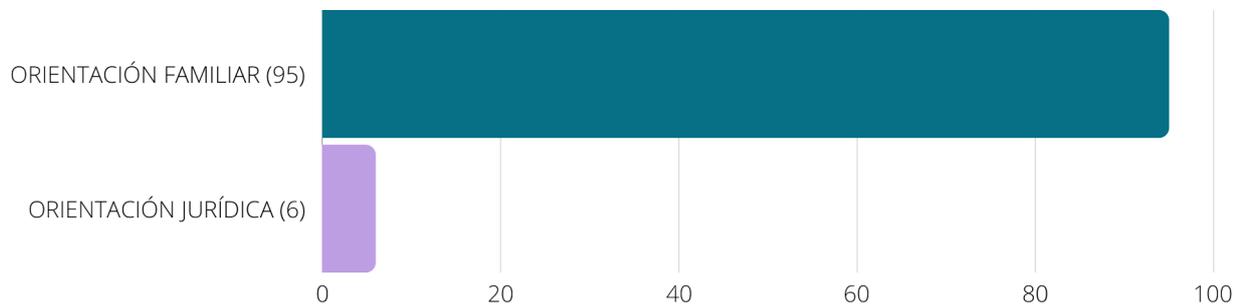
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

01 EXPEDIENTES

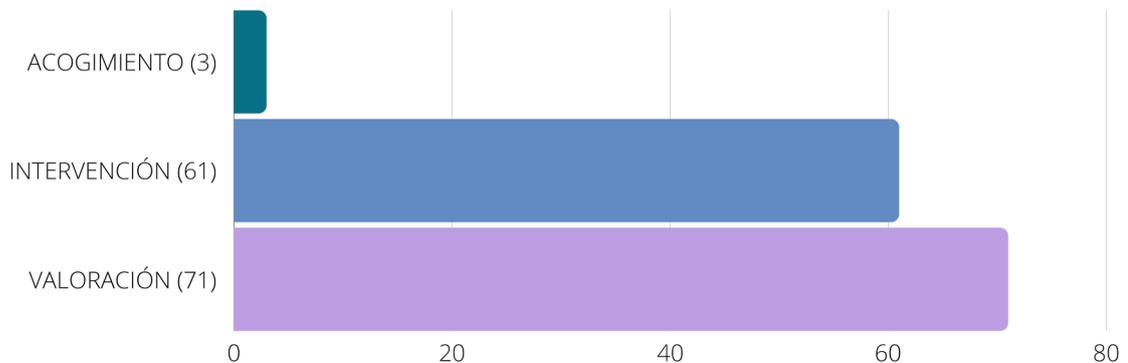


822 personas atendidas en el 2023, representando un total de **236 expedientes.**

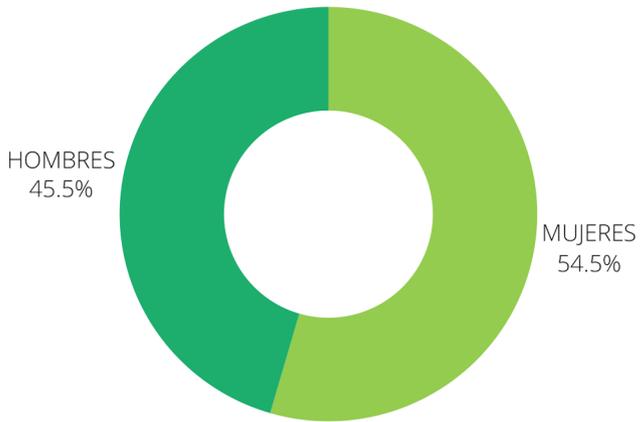
101 ACTUACIONES GENERALES



135 ACTUACIONES ESPECÍFICAS

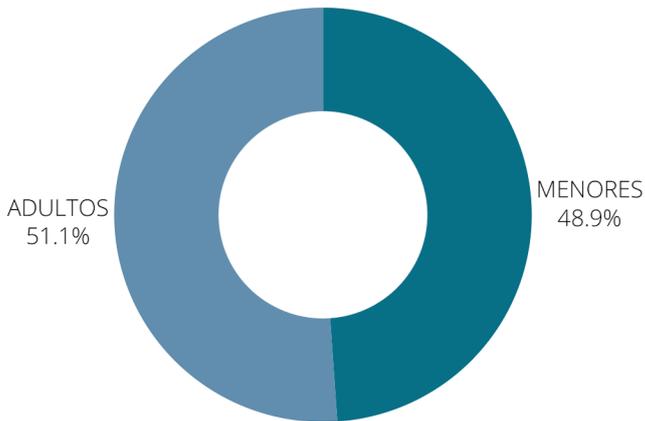


02 PERFIL DE USUARIO/AS



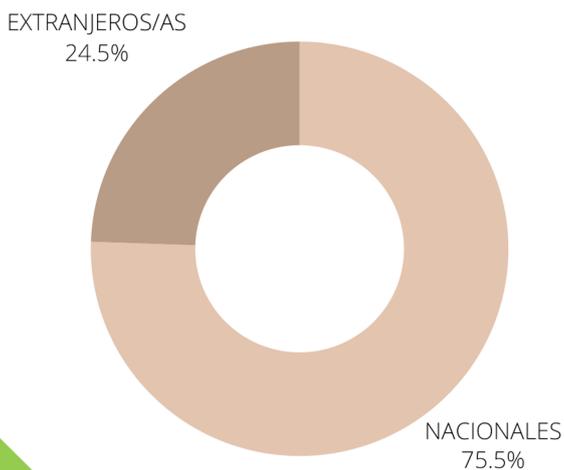
GÉNERO

822 personas atendidas, de las cuales fueron **448 mujeres y 374 hombres.**



EDAD

Del total de 420 personas adultas atendidas, encontramos una tasa promedio de **42 años** de edad. En el total de 274 menores atendidos, el promedio de edad se encuentra en **10,4 años.**

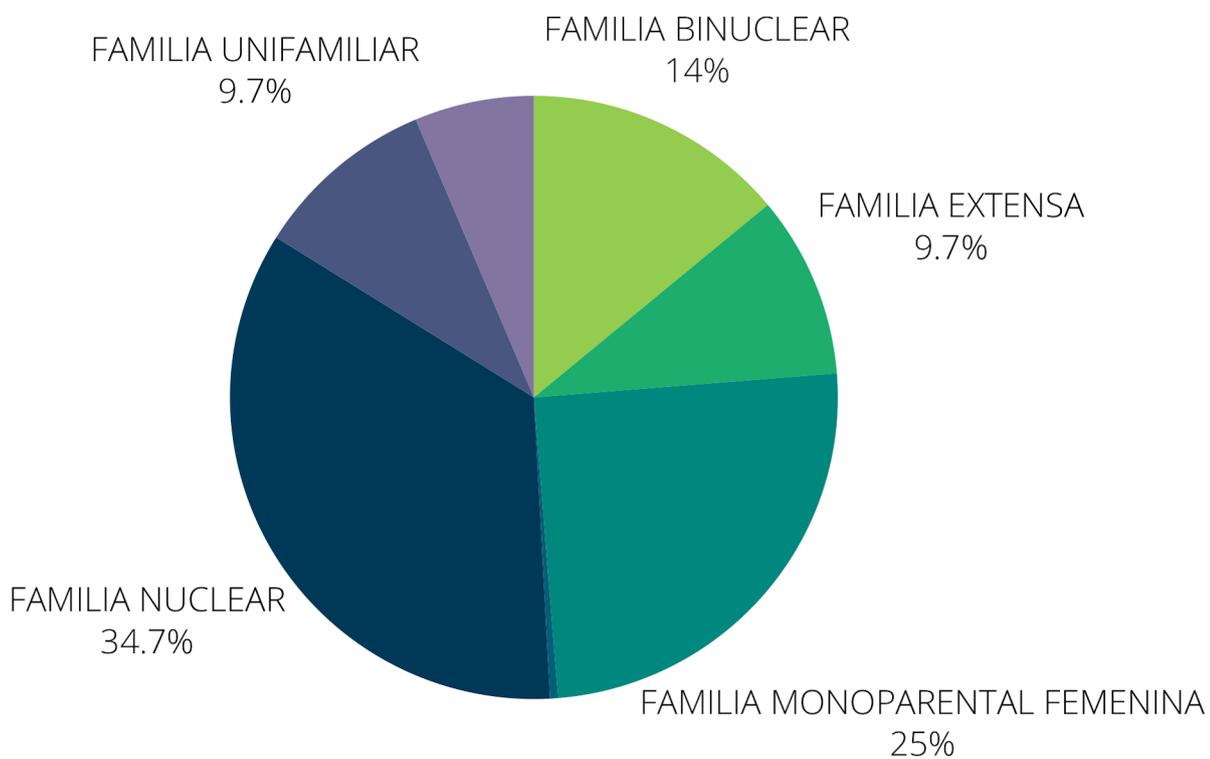


PROCEDENCIA

822 personas atendidas 621 procedencia nacional y 201 con otras nacionalidades.

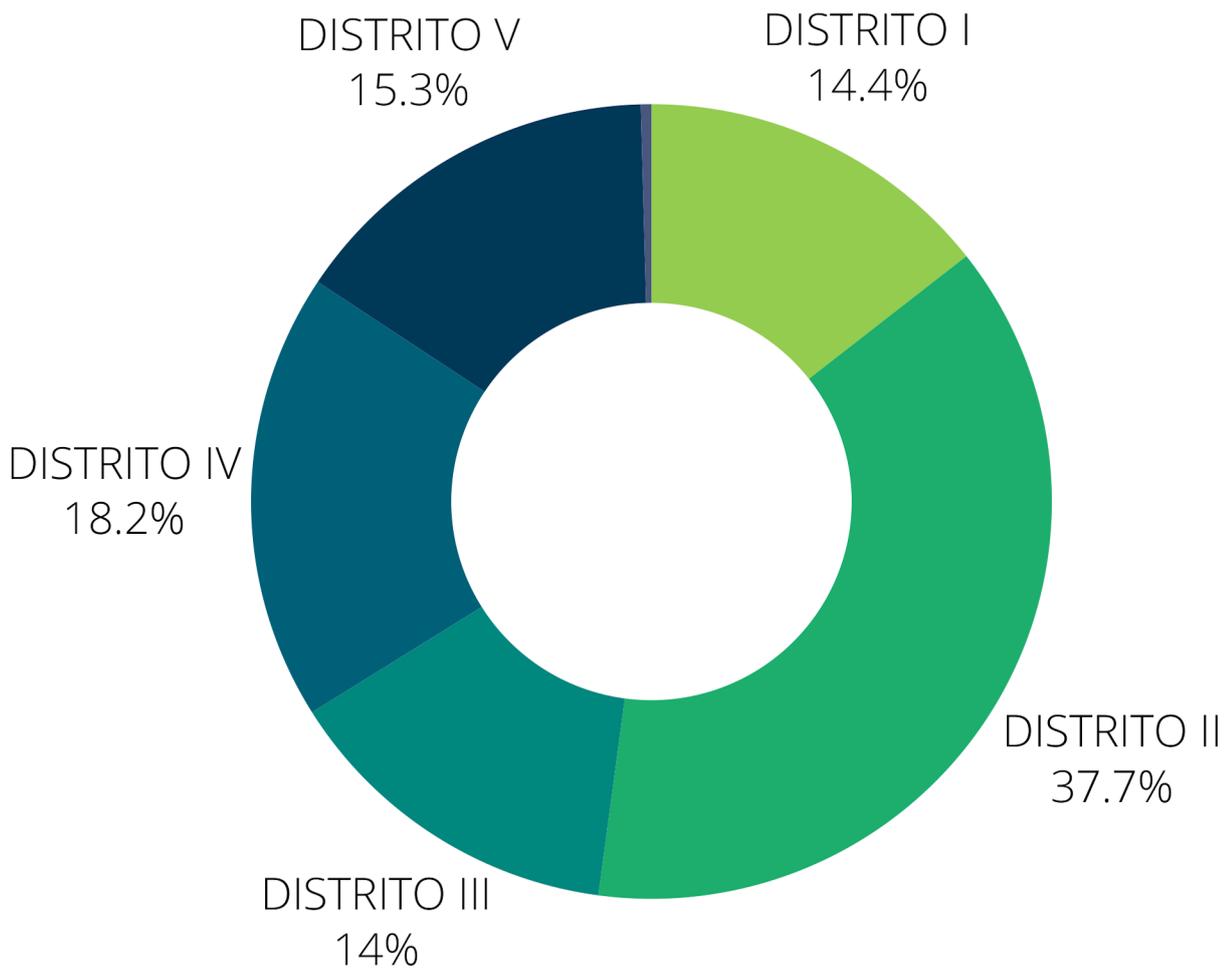
03 TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS

Se analiza una tendencia de trabajo con **familias nucleares** y **monoparentales femeninas**, teniendo en consideración tanto la intervención general como específica. Dicha tendencia se ha manifestado a su vez en los diferentes ciclos anuales precedentes desde el inicio del servicio.



04 ATENCIONES POR DISTRITO

Se valora un porcentaje mayor de intervenciones teniendo en consideración tanto la intervención general como específica. en el **DISTRITO II** constituyendo la mismas un 37,7% del total.

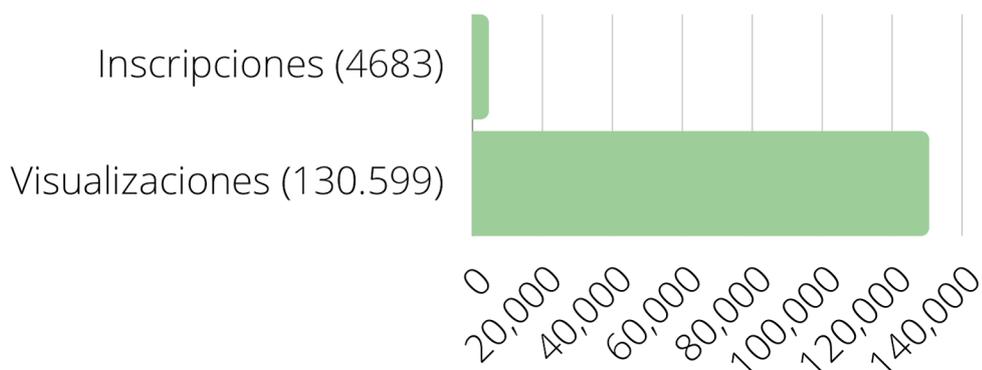


05 TALLERES SOCIOEDUCATIVOS

En este ciclo se han realizado un total de 10 talleres grabados y 6 talleres presenciales. Se cuenta con un total de **3902 inscripciones**.

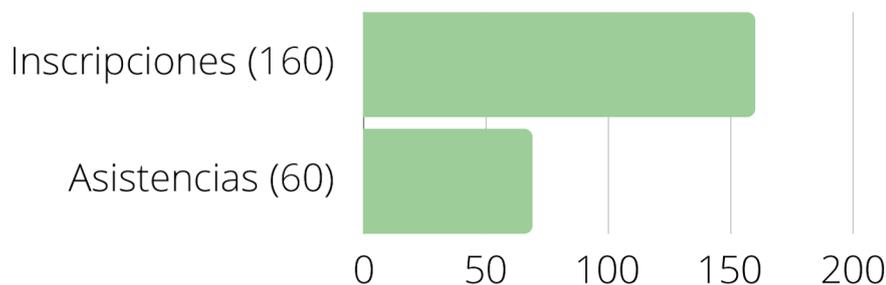
TALLERES EN DIFERIDO

Los talleres han abordado temáticas como la educación sexual, comunicación, negociación, autocuidado, autonomía y mucho más.



TALLERES PRESENCIALES

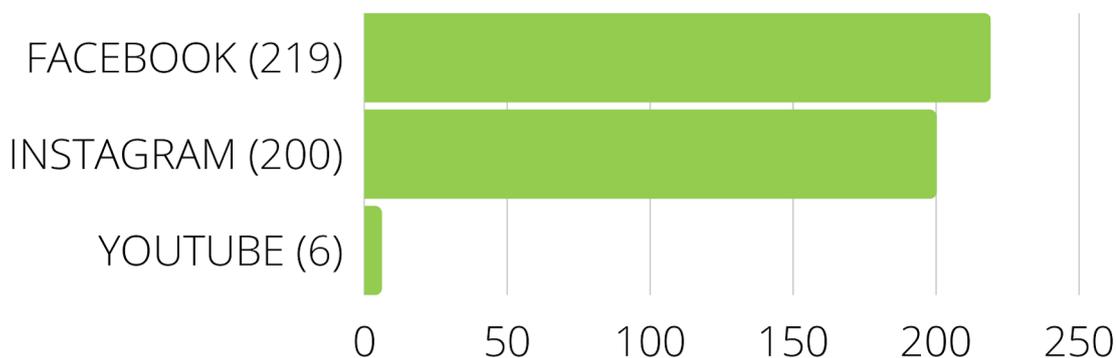
Abordaje de temática en crianza y adolescencia



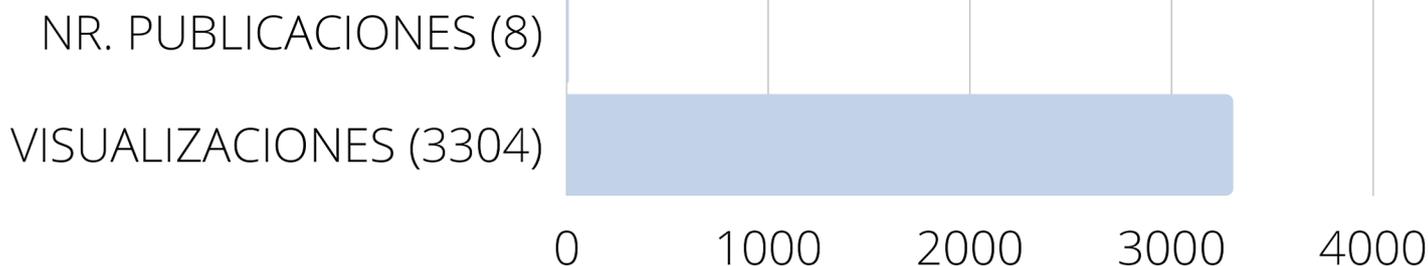
06 DIFUSIÓN DEL SAF

Se analiza en nuestras redes sociales (facebook, instagram y youtube) un total de **3424 personas** seguidoras del contenido socioeducativo en el 2022.

PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES



BLOG DEL SERVICIO



PÁGINA WEB



07 SATISFACCIÓN GENERAL

ANÁLISIS PROGRAMA GENERAL

Los cuestionarios de satisfacción resaltan una **satisfacción general mayor del 90%**

- 85,6% conoce todos los servicios del SAF.
- 85,3% conoce la programación de los talleres del SAF.
- 97% de familias satisfechas con la intervención educativa recibida
- 94% está totalmente satisfecho con el equipo técnico.
- 92,5% considera que la orientación familiar ha motivado al cambio.
- 100% de las familias recomendaría el servicio a familia o amigos.

ANÁLISIS INTERVENCIÓN EDUCATIVA

- El 82.1% conoce todos los servicios del SAF.
- El 100% de nuestros usuarios/as consideran que el formato y la metodología de trabajo de los talleres son totalmente adecuados.
- El 90.5% están muy satisfechos con la claridad y exposición de los contenidos por parte del equipo técnico; el resto están satisfechos.
- El 98.2% encontró el taller a la altura de sus expectativas.
- El 100% recomendaría los talleres del SAF.

