



Programa de Atención a la

# EXCLUSIÓN SOCIAL

## MEMORIA ANUAL 2023

# Índice

<b>1</b>	<b>EL PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN</b> OBJETO/FINALIDAD/DESTINATARIOS UBICACION / EQUIPO	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DATOS GENERALES</b> FORMA DE ACCESO Y FASE DE LA INTERVENCIÓN PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y MAYORITARIO	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>SITUACIÓN DE ALOJAMIENTO</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>SITUACIÓN ECONÓMICA</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>LÍNEAS DE ACTUACIÓN</b> CENTRO Y MEDIOS ESPECÍFICOS TRABAJO DE CALLE	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>FORMACIÓN PROFESIONALES</b>	<b>26</b>
<b>7</b>	<b>COLABORACIÓN PRÁCTICAS FORMATIVAS</b>	<b>27</b>
<b>8</b>	<b>BAJAS</b>	<b>28</b>
<b>9</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>29</b>

# 1. EL PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL

## OBJETO DEL SERVICIO

Es un servicio municipal de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, que tiene como objetivo la atención a las personas en grave exclusión social a través de actuaciones vinculadas a las personas o grupos que se encuentran en situación de calle, asentamientos u ocupaciones de espacios no residenciales, ejerciendo la mendicidad, en aislamiento social y cualquier situación que pueda ser entendida como manifestación social de una situación vinculada a la exclusión social, que debe ser abordada desde procesos de detección, diagnóstico, e intervención en itinerarios adaptados a estas situaciones de grave vulnerabilidad social

## FINALIDAD DEL SERVICIO

Favorecer los procesos de integración a través de itinerarios personalizados de inserción social combinando medidas de atención básica, alojamiento, sociales y de protección a través de modelos y metodologías específicas de intervención.



## DESTINATARIOS DE LA INTERVENCIÓN

- Personas adultas, sin hogar, asentadas en el municipio.
- Población en situación de grave vulnerabilidad social (aislamiento social, laboral, mendicidad, insignificancia vital).
- Población del municipio, que por sus especiales características sociales y personales se encuentran en el umbral de la exclusión, precisando asesoramiento y apoyo social para facilitar su inclusión en el entorno comunitario

## DÓNDE NOS UBICAMOS



La sede del PAEX, centro " Puerta de Madrid", se encuentra en la calle Alfonso de Alcalá s/n,

 <p><b>CONTACTO</b> Calle Alfonso de Alcalá, s/n 28802 Alcalá de Henares</p> <p>91 883 38 02 679 839 627 · 676 276 728 · 650 914 560 exclusionsocial@arquisocial.es</p>	 <p><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> Lunes a Viernes De Abril a Noviembre de 8:00 a 16:00h.</p> <p>Campaña de frío (25 de Noviembre a 31 de Marzo) de 8:00 a 18:00h</p>
--	--

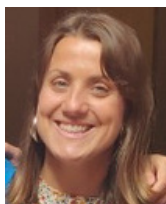
## QUIENES SOMOS...



Mariano González  
Integrador social



Mª Fernanda García  
Educatora social



Tamara García  
Integradora Social



Patricia Rincón  
Coordinadora



Laura Monterrubio  
Trabajadora social



Carlos De Pinto  
Integrador social



Jesús Rodríguez  
Trabajador Social




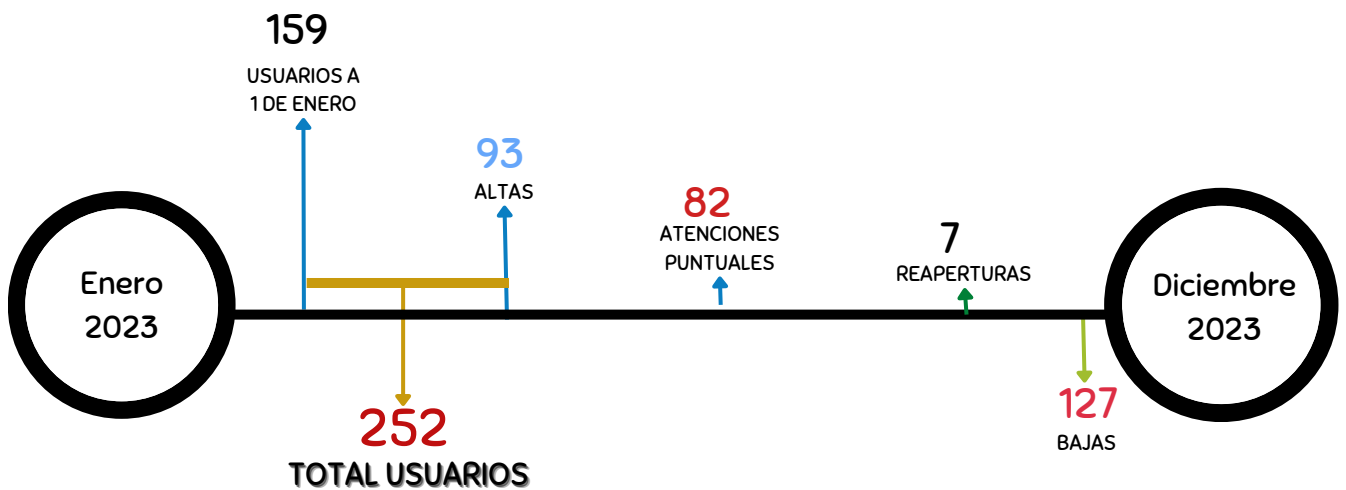
Sara Fernández  
Integradora Social



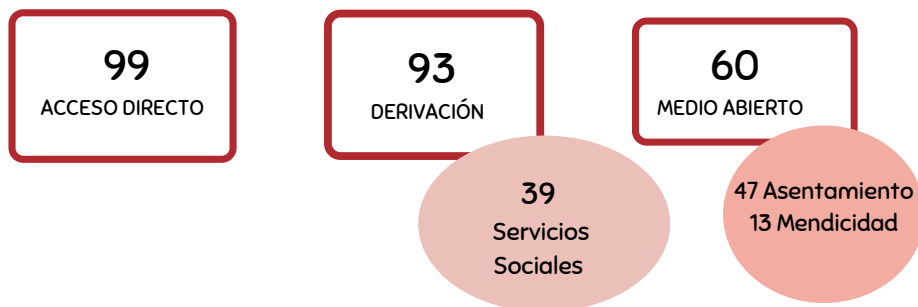
Maria Jose Luis  
Trabajadora Social

## 2. DATOS GENERALES

**334**  **ATENDID@S**



### 2.1 FORMAS ACCESO Y FASES DE LA INTERVENCIÓN



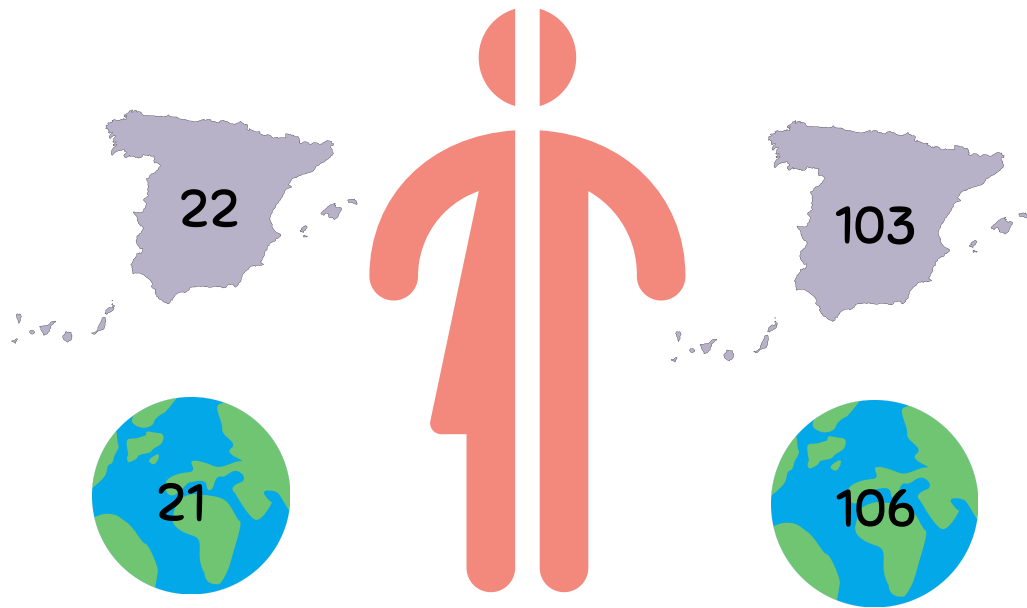
FASE 1: Casos cuyo seguimiento se realiza en calle.

FASE 2: Personas que acceden al centro y con los que hay un plan de intervención diseñado.

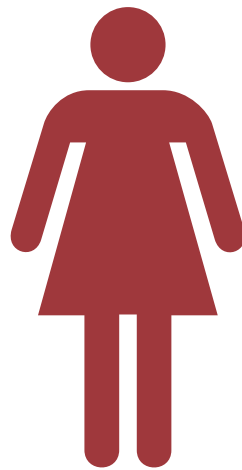
FASE 3: Usuarios/as con los que hay un Itinerario Personalizado de Intervención acordado con la propia persona.



## 2.2 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO



## PERFIL MAYORITARIO POR SEXO



Mujer de 51 a 65 años  
en alojamiento inseguro  
con prestación económica.



Hombre de 51 a 65 años  
sin techo y  
sin recursos económicos.

# 3. SITUACIÓN ALOJAMIENTO

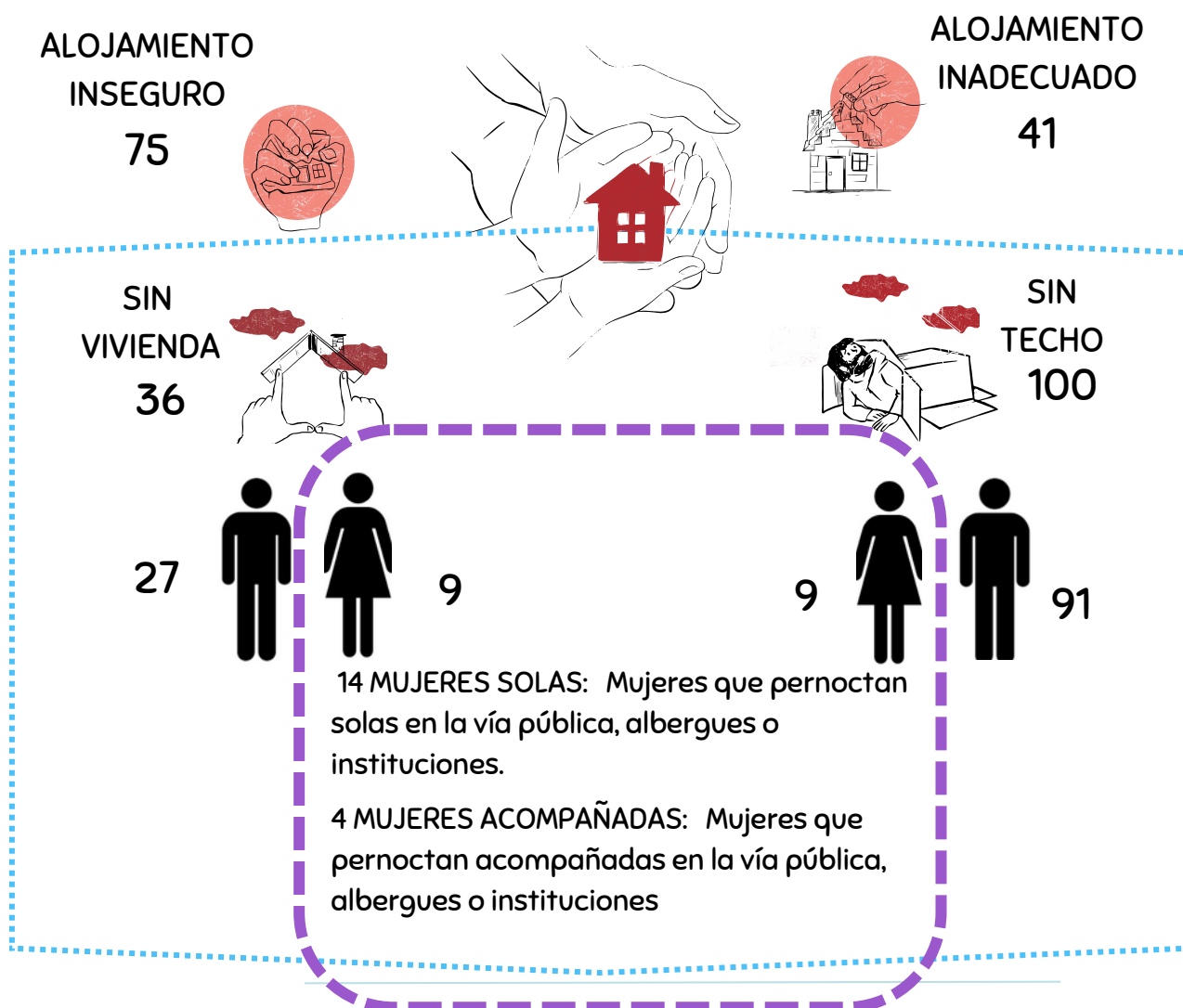
## TIPOLOGÍA EUROPEA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL. CLASIFICACIÓN(ETHOS). FEANTSA

**SIN TECHO:** Carencia de espacio físico para vivir y pasar el día. Personas al raso o en albergues de emergencia obligados a pasar el resto del día en la calle.

**SIN VIVIENDA:** Pernoctación en equipamientos públicos o de entidades sociales y carencia de titularidad legal de un espacio propio. Albergues y hogares de personas sin hogar, refugios de personas migrantes o mujeres, instituciones penitenciarias o médicas. Cobertura mayor que solo la pernocta.

**ALOJAMIENTO INSEGURO:** Disposición de espacio físico sin permiso legal de utilización del alojamiento. Estancias con red social, ocupaciones, hogares con situaciones de violencia, realquileres...

**ALOJAMIENTO INADECUADO:** Espacio físico que no reúne las condiciones adecuadas de condiciones habitabilidad



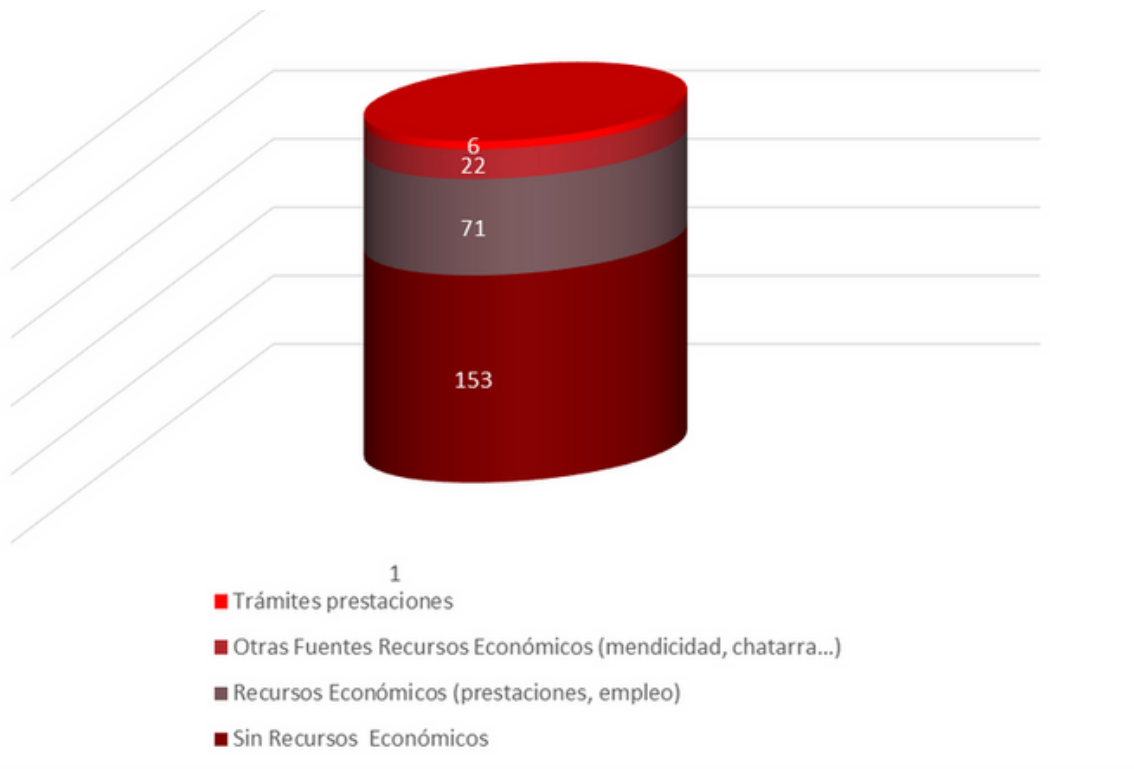
La situación de alojamiento de la mayor parte de las personas atendidas es “sin techo”. Tal situación de exclusión residencial y de grave exclusión social es la motivadora de acceso al programa.

Lo relevante es detenerse en destacar la situación de vivienda insegura, considerándose como una situación de gran vulnerabilidad. En estos casos existen dos posibilidades, que sean personas que acceden al recurso desde esa situación, o antiguos usuarios que habiendo conseguido acceder a habitación de alquiler, la inestabilidad de la situación les lleva a volver al recurso. Existe gran riesgo ante la incertidumbre de dicha situación, pudiendo perder la vivienda de un día para otro y volviendo a situaciones de calle. Es relevante hacer constar que acceder a una habitación de alquiler es cumplir objetivos de la intervención para muchos perfiles, siendo esto una situación de riesgo residencial en sí misma, debiendo ser conscientes de las escasas posibilidades de movilidad social ascendente y los inherentes riesgos de descenso ante dichos ascensos.

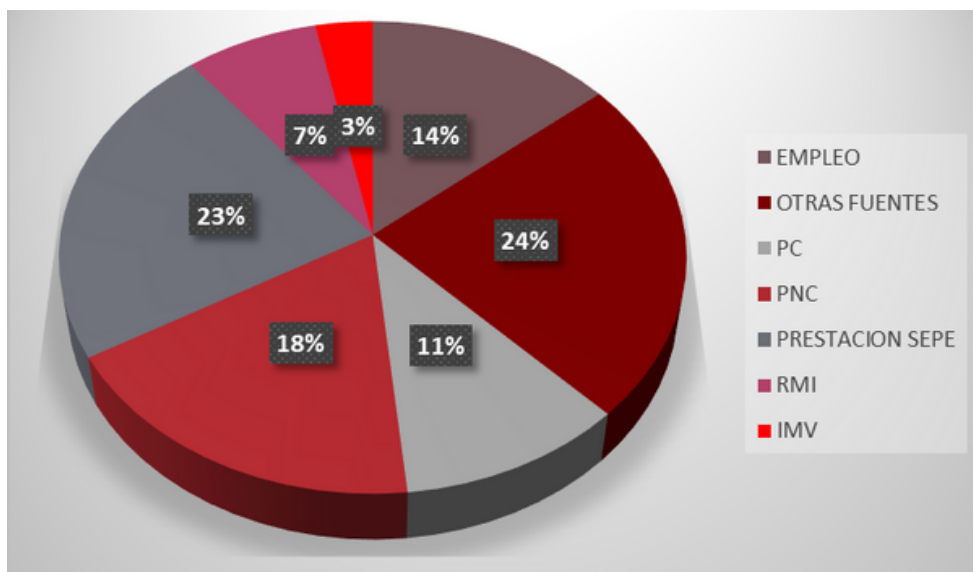
Es por esta situación, que muchas personas usuarias tras haber causado baja por estos motivos, siguen considerando el programa como un lugar referente al que acudir en caso de necesidad y sostener la situación de vivienda insegura ante los riesgos imprevistos.



## 4. SITUACIÓN ECONOMICA

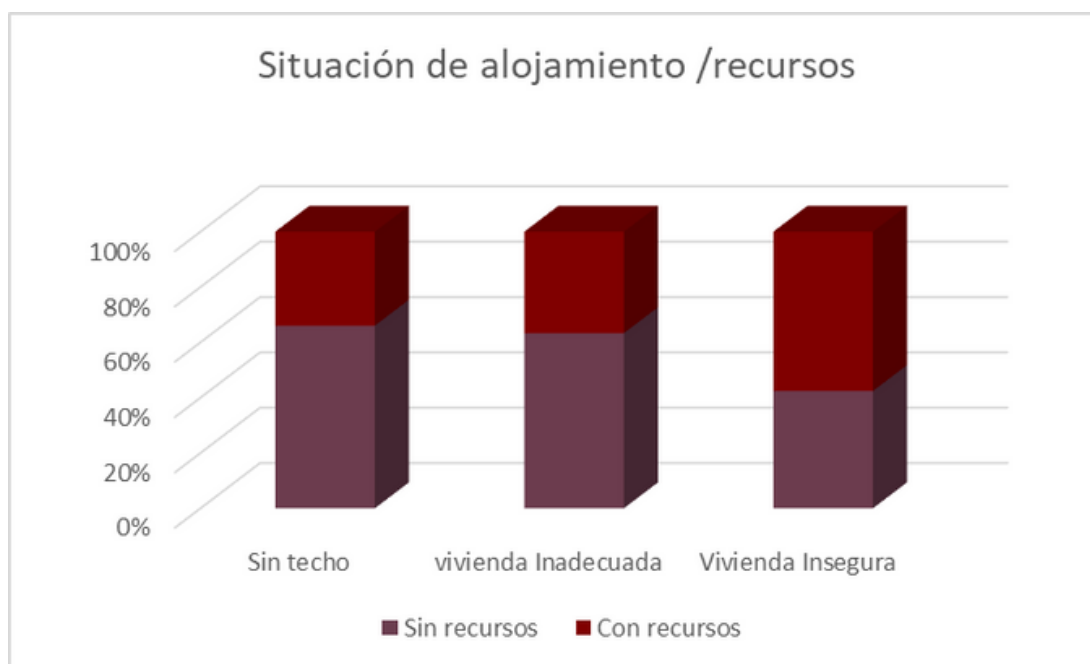


## FUENTES DE INGRESOS



Todos los datos presentados son referidos al momento de alta

Como podemos observar la mayoría de personas que acuden al recurso no cuenta con ningún tipo de ingresos económicos, y los que los tienen se deben a prestaciones sociales, circunstancias que son generadoras de por sí de situaciones de riesgo de exclusión social. Este hecho muestra la multidimensionalidad del sinhogarismo, puesto que los ingresos por sí mismos no implican entrar en la zona de inclusión, y en muchos casos ni siquiera acceder a la zona de vulnerabilidad, valiéndonos de los conceptos acuñados por Robert Castel. Estos ingresos permiten acceder a alojamientos inseguros y la situación derivada de los mismos. Indudablemente factores de socialización y situaciones traumáticas acontecidas en las historias de vida son también otra variable que influye en las capacidades para superar situaciones, sumándole la carga emocional y estigma de estar sin techo. A esto hay que añadir las adicciones y los daños en la salud mental de biografías dañadas, en la amplia mayoría de los casos que amplían el foco de las causas de este problema social.



Casi el 30 % de personas Sin Techo o sin Vivienda tienen recursos económicos, siendo otros condicionantes más allá de lo económico lo que genera la situación de calle, tales como adicciones, salud mental, etc. En el caso de vivienda insegura los datos se invierten, siendo algo más del 60% de las personas en esa situación la que tiene recursos y algo menos del 30% los que carecen de recursos, siendo a través la red social como mantienen su situación residencial.

# 5. LINEAS DE ACTUACIÓN

## Línea 1

### CENTRO Y MEDIOS ESPECÍFICOS

Servicios de reducción del daño  
Acompañamiento social  
Talleres y actividades  
Medios específicos: Alojamiento y manutención

## Línea 2

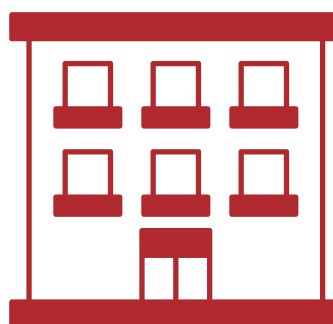
### TRABAJO DE CALLE

Actuaciones en Medio Abierto  
Respuestas a avisos de instituciones locales  
Actuaciones específicas : ola de frío y calor

## 5.1 LINEA 1: CENTRO Y MEDIOS ESPECÍFICOS

El centro "Puerta de Madrid" sede del Programa de Atención a la Exclusión Social tiene como objetivo ofrecer a la persona un espacio de seguridad, en el que dar cobertura a sus necesidades básicas, poniendo el foco en la prevención para evitar un agravamiento en la situación.

### CENTRO " PUERTA DE MADRID "



### 5.1.1 SERVICIOS DE REDUCCIÓN DEL DAÑO PRESTADOS



428

Duchas



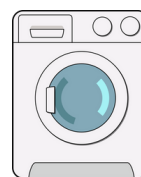
4231

Desayunos



251

9 plazas sala de  
descanso



453

Sala de  
lavandería



228

Consigna

\*Los datos reflejados hacen referencia a los usos de los servicios de reducción del daño prestados en el centro " Puerta de Madrid ".

## 5.1.2 ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

El modelo de intervención llevado a cabo desde el PAEX está basado en un acompañamiento individualizado que tiene como finalidad facilitar el desarrollo personal así como la propia autonomía. Se fomenta el trabajo desde el vínculo, para generar formas de socialización alternativas que potencien las habilidades y autonomía de la persona.

### OBJETIVOS

- Identificar y potenciar las capacidades de la persona.
- Ofrecer alternativas de re-socialización a través de la adquisición de habilidades sociales
- Motivar a la persona en su proceso de cambio.
- Proporcionar información y acceso a derechos, recursos, servicios y prestaciones adaptadas a las necesidades de la persona (retroalimentación).

### ACTUACIONES TECNICAS DESARROLLADAS



2082 entrevistas



540 seguimientos telefónicos a usuari@s



1202 coordinaciones establecidas



7 reuniones con otros recursos



118 acompañamientos a usuari@s

14 a recursos sociales

41 a recursos sanitarios

63 diferentes administraciones publicas



218 apoyos en la realización de gestiones burocráticas



76 visitas a domicilio (habitación y/ o pensión)

Como se puede observar en el cuadro anterior, el acompañamiento es individualizado e integral, siguiendo las premisas del modelo centrado en la persona poniendo el foco en las habilidades y capacidades, acompañando de manera integral en todos los ámbitos de su vida.

En relación a las coordinaciones y trabajo en red, se considera relevante hacer mención a las Mesas de Exclusión, las cuales son un espacio de participación y colaboración interinstitucional y multidisciplinar para las entidades del municipio de Alcalá que intervienen con Personas Sin Hogar y/ o Exclusión Social. Se trata de una reunión programada con carácter mensual que posibilita la coordinación de las intervenciones técnicas desarrolladas por las diferentes instituciones que participamos en la intervención con personas de este colectivo. Tratándose de un espacio de valoración, diagnóstico de situaciones y diseño de Itinerarios de inserción.



## 5.1.3 TALLERES Y ACTIVIDADES CALENDARIZACIÓN ANUAL

### TALLERES INDIVIDUALIZADOS.



#### APOYO AL EMPLEO

- Elaboración Currículum Vitae
- Inscripción a portales de empleo
- Role playing de entrevista
- Imagen para el empleo






#### HABILIDADES PRÁCTICAS

- Petición de citas a través de internet
- Gestión económica
- Higiene y autocuidado
- Búsqueda de habitación

### TALLER DE INTERCAMBIO CULTURAL ABIERTO



#### Sesiones realizadas en 2023

-  Republica Dominicana
-  Venezuela
-  Italia

98 SESIONES  
91 PARTICIPACIONES

# ACTIVIDADES

**8 DE MARZO  
DÍA DE LA MUJER**

Un año más, desde el Programa de Atención a la Exclusión Social de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, nos unimos a la conmemoración del día Internacional de la Mujer dentro de la creación de un espacio dirigido exclusivamente a mujeres usuarias del recurso.

**ACTIVIDADES**



**"EL MURAL DE LA SORDIDAD"**



**"TIPS DE SEGURIDAD PARA MUJERES EN CALLE"**



**"ESPACIO DE IGUALDAD"**

**ENCUENTRO  
"EL CAFÉ DE LA SEGURIDAD"**

Centro "Puerta de Madrid"  
c/ Alfonso de Alcalá s/n  
miércoles 8 de marzo de 2023

ARQUISOCIAL EXCLUSIÓN SOCIAL ALCALÁ DE HENARES

**PALACIO DE LAREDO**

Palacio construido en 1832, de estilo neomudéjar. Está situado en el Paseo de la Estación de Alcalá de Henares (Madrid - España). Fue construido por Manuel José Laredo y Ordoño como vivienda particular, entre 1880 y 1884. Tiene decoración interior en yeserías y azulejos de inspiración oriental, como el minarete con reloj que asoma al exterior. El arquitecto de la obra fue Juan José de Urquijo.




Fue vendido por su propietario, en el año 1895, a su prestamista el relojero y cónsul suizo Carlos Eduardo Lardet Bovet. Laredo se marchó a vivir a Madrid, donde falleció al año siguiente.

**CASA NATAL MIGUEL DE CERVANTES**

El Museo Casa Natal de Cervantes se encuentra en Alcalá de Henares, en un edificio que reconstruye el inmueble donde, según los estudios del historiador Luis Astrana Marín, nació el escritor Miguel de Cervantes. Se sitúa en la calle Mayor, junto al Hospital de Antezana.




**Torrrijas**

Ingredientes:  
Pan (mejor con barra)  
1 L. de leche  
1 limón  
2 Ramas de canela  
Canela en polvo  
Azúcar  
3 huevos  
Aceite oliva suave




**COCINA TÍPICA**

**SEMANA SANTA**

LA ANTIGUA ABSTINENCIA DE CUARESMA HA HECHO QUE MUCHAS ELABORACIONES NACIERAN COMO ALTERNATIVA A AQUELLOS PLATOS QUE NO ESTABAN PERMITIDOS. A FINALES DEL SIGLO XVIII LA TORRIJA COMIENZA A ESCLARECER SUS INGREDIENTES PRINCIPALES: PAN, AZÚCAR, HUEVOS Y LECHE CON CANELA. CON EL PASO DEL TIEMPO, LAS TORRIJAS PASARON DE SER UNA ELABORACIÓN PARA OCASIONES ESPECIALES A UN DULCE COTIDIANO.

**ACTIVIDAD DE RELAJACIÓN Y RESPIRACIÓN**

Martes, 28 de Marzo de 2023



10:00h RELAJACIÓN DIAFRAGMÁTICA



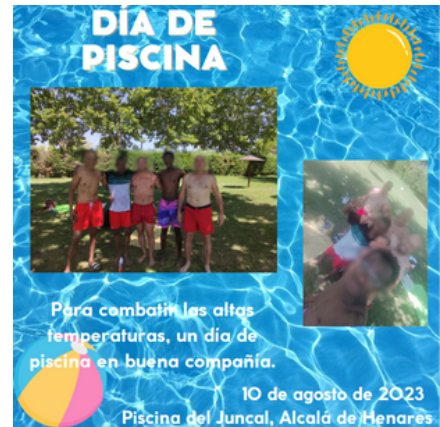
11:00h MINDFULNESS RESPIRACIÓN Y ESCANEO CORPORAL

10:30h RELAJACIÓN MUSCULAR DE JACOBSON



(pincha en cada actividad para ver el desarrollo)





17 OCTUBRE  
"DÍA INTERNACIONAL DE LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA"

**¿CUÁNTO COMPARTIRÍAS DE ALGO QUE TE SOBRA?**

Se plantea una situación simulada para los usuarios del PAEX en situación de calle:

De manera individualizada se les comunica que una distribuidora nueva nos va a abastecer de material que se ofrece en el centro Puerta de Madrid y nos pide que nos deshagamos del antiguo. Para eliminar el sesgo por razones de género utilizamos dos "bienes preciados" de los que se facilitan en el centro para la reducción del dolor (cuchillos para los hombres y ropa interior para las mujeres)

**Premisas**

- Les decimos que tenemos muchas unidades y que si quiere le damos todo con el fin de deshacernos de ello.
- También le comunicamos que de todas formas se le seguirá proporcionando ese material como siempre cuando lo necesite y así eliminamos el sesgo de bien que se agota.
- Siguiendo con la recreación, le decimos que es libre de rechazarlo, coger todo o quedarse con una parte y donar la otra para el resto
- En el caso que consienta en donar, le pedimos la proporción exacta



28 DE NOVIEMBRE

**DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR**

COMPARTIENDO DESAYUNO

**DINÁMICA DE GRUPO**

**DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR**

SOPA DE LETRAS PARA DEBATIR Y COMPARTIR UN RATO CON PERSONAS QUE ESTÁN PASANDO UN MOMENTO EN SUS VIDAS QUE PUEDE SER DIFÍCIL.

**VIDEO DE SENSIBILIZACIÓN PAEX**

TRABAJAMOS CON PERSONAS PARA COMBATIR SITUACIONES.

LINK

Consejería de Servicios Sociales | ARQUISOCIAL | EXCLUSIÓN SOCIAL | ALCALÁ DE HENARES



**116 PARTICIPACIONES**

## PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS

### "SENDERISMO CONTRA LA BASURALEZA"

Desde el Programa de Exclusión Social de Servicios Sociales de Alcalá de Henares, nos sumamos a la iniciativa comunitaria para el cuidado del ecosistema aportando nuestro granito de arena.

Usuarios y técnicos del recurso hemos participado en la recogida de residuos y basuras en el entorno natural "Parque de los Cerros", de nuestro municipio.




GUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE!



Concejalía de Servicios Sociales   



El pasado 26 de mayo, usuari@s y trabajador@s del Programa de Exclusión Social nos unimos a la iniciativa virtual "CONTRA EL MALTRATO TOLERANCIA CERO" llevada a cabo por Atresmedia y Fundación Mutua Madrileña,

El encuentro estuvo conducido por Esther Vaquero, presentadora de Antena 3 Noticias, contando con la participación de Laura Barral, agente de la Policía Nacional especialista en violencia de género, igualdad y delitos contra la libertad sexual. La influencer Marina Rivers y María Gambara, orientadora en materia de género.



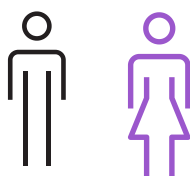
Concejalía de Servicios Sociales   

19  
PARTICIPANTES

## 5.1.4 MEDIOS ESPECÍFICOS: ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN



56 apoyos en  
alojamiento



11

9



14 en pensión



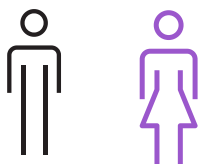
42 en habitación  
de alquiler



6 apoyos en  
pensión  
durante  
campana de  
frío



185 apoyos en  
alimentación



23

13



163 apoyos en  
manutención



22 apoyos en  
catering



37 apoyos en  
catering  
durante  
campana de  
frío

Desde el Programa de Exclusión, durante este primer semestre se han realizado derivaciones a distintos recursos de alojamiento tanto del municipio, como de la Comunidad de Madrid y fuera de la misma.

89

Derivaciones

44

Casa de Acogida  
San Juan Pablo II,  
Caritas

30

Dispositivos  
residenciales  
de la CAM

15

Otros  
dispositivos

## OTROS APOYOS FACILITADOS DESDE EL PROGRAMA



medicación 95



documentación 14



transporte 70



otros apoyos 5

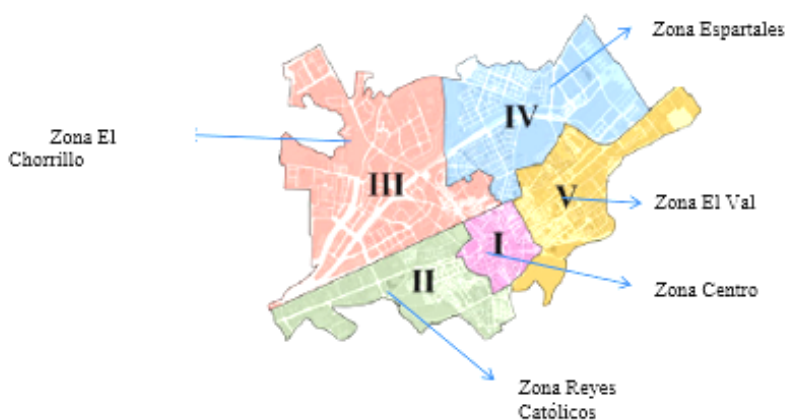
## 5.2 LINEA 2: TRABAJO DE CALLE

EL TRABAJO DE CALLE ES...

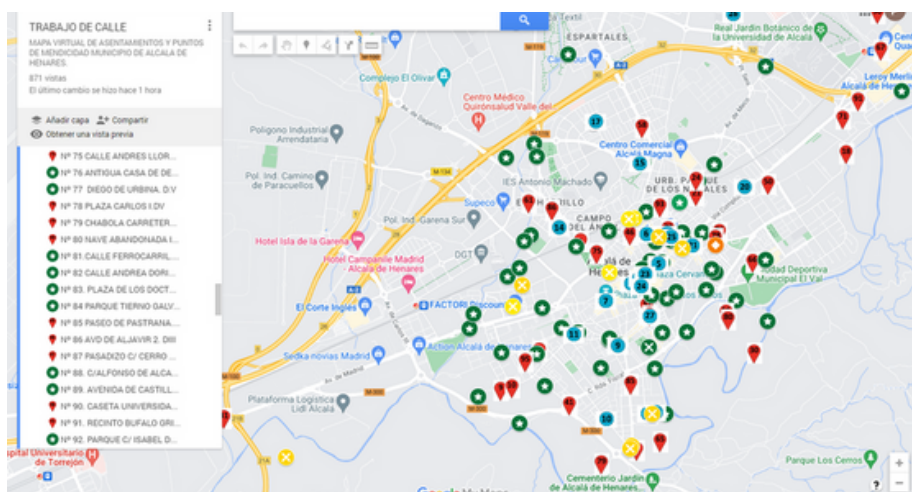
La observación directa del espacio que permite conocer la realidad del sin hogarismo en el municipio, así como los usos de los espacios por las personas atendidas.

### OBJETIVO

Localización para prevenir la cronificación y aislamiento de la persona, ofreciendo la posibilidad de iniciar un proceso de cambio. Facilitando generar un vínculo con aquellas personas que por diversas circunstancias no acceden al recurso.



El trabajo de calle está distribuido en cinco distritos como se muestra en el siguiente mapa del municipio, realizando visitas a las personas localizadas, generando vínculo para que accedan al recurso, o bien, promoviendo procesos de cambio desde el trabajo en medio abierto. Se cuenta con una herramienta de organización y registro del trabajo; a través de google maps.

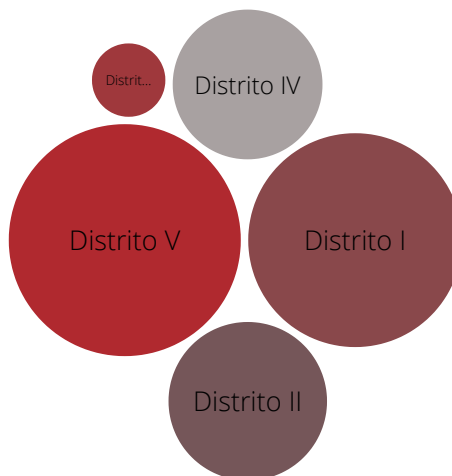


Otras herramientas con las que cuenta el equipo, son los chalecos y tarjetas identificativas, que sirven como acreditación de que los/as técnicos/as pertenecen a un programa de los Servicios Sociales del municipio de Alcalá de Henares así como un vehículo, que permite la movilidad de los/as técnicos/as y en casos de emergencia traslados o acompañamientos a los/as usuarios/as destinatarios del servicio.

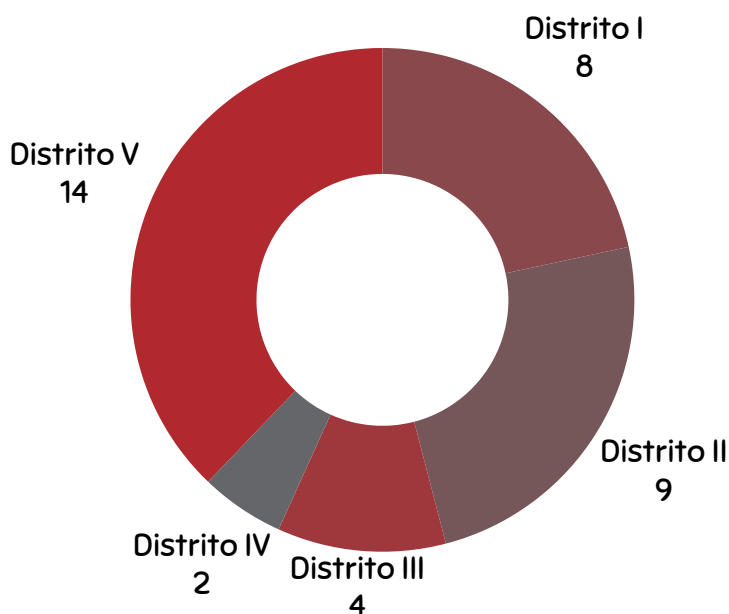


## 5.2.1 ACTUACIONES EN MEDIO ABIERTO

**170  
SALIDAS**



### ASENTAMIENTOS POR DISTRITO



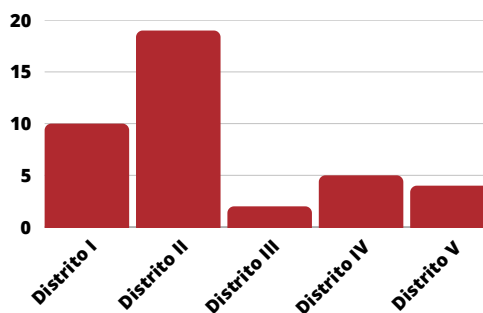
**39 activos**

**23 altas**

**21 bajas**

## 5.2.2 RESPUESTAS AVISOS EN EL MUNICIPIO

- Se ha respondido a 40 avisos de instituciones locales



## 5.2.3 ACTUACIONES ESPECÍFICAS: ALERTAS METEOROLÓGICAS

Desde el Programa de Atención a la Exclusión Social se desarrollan actuaciones específicas ante situaciones de avisos por riesgo climático (olas de frío y calor), publicados por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), con el fin de prestar atención al colectivo de personas en situación de sin hogar.

(pinchar en la imagen para acceso a la página.)



### ACTUACIONES ESPECÍFICAS :



**OLA DE FRIO**

REPARTO DE MENÚ CALIENTES Y KIT TÉRMICO DURANTE LOS AVISOS DE  
OLA DE FRIO



INFORME  
ACTUACIONES  
CAMPAÑA DE  
FRÍO 2022-  
2023



INFORME  
ACTUACIONES  
CAMPAÑA DE  
FRÍO 2023-  
2024


pinchar en el enlace para acceder al informe



## ACTUACIONES ESPECÍFICAS :

### OLA DE CALOR

#### PROTOCOLO OLA DE CALOR



La AMET define ola de calor cuando, «durante más de cinco días consecutivos, la temperatura máxima diaria excede en 5°C a la temperatura máxima media»

Desde el Programa de Exclusión Social se llevarán a cabo las siguientes actuaciones:

CENTRO "Puerta de Madrid"	EN MEDIO ABIERTO Rutas de calle
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de prevención para evitar golpes de calor</li> <li>• Ampliación del horario de ducha</li> <li>• Disponibilidad de alimentos y bebidas frías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección de personas más vulnerables</li> <li>• Reparos de bebidas frías</li> <li>• Realización de actuaciones de emergencias en caso de necesidad</li> </ul>

#### RECOMENDACIONES EN TEMPORADA DE CALOR



resguárdate del sol directo

toma alimentos ligeros

evita bebidas alcohólicas

protégete, utiliza sombreros y sombrillas

usa ropa fresca, transpirable y holgada

dúchate todos los días

busca refugios climáticos

Cuidado con las horas de mayor calor

aumenta el consumo de agua

### REPARTO DE CONSUMIBLES FRÍOS

SALIDAS

17



PERSONAS CONTACTADAS

72



## 6. FORMACIÓN PROFESIONALES

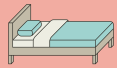
- Jornada Presentación del Programas de Empleo Las Naves (Marzo 2023)
- Jornadas Educación Social Centro Universitario Cardenal Cisneros. (Mayo 2023)
- Jornada formativa sobre Ingreso Mínimo Vital, impartido por Cruz Roja (Mayo 2023)
- Procedimiento de solicitud de protección internacional. CEAR ( Oct 2023)
- Jornada Masculinidad e Intervención Social (Nov. 2023)
- Curso Lenguaje no sexista (Nov. 2023)
- Curso de Sensibilización en Igualdad. Plan de Igualdad y Acoso Sexual por razón de sexo (Nov. 23)

## 7. COLABORACIÓN PRÁCTICAS FORMATIVAS

A lo largo del 2023 han realizado prácticas en el Programa de Atención a la Exclusión Social, dos alumnas procedentes de la Universidad Cardenal Cisneros, quien cursaban el Grado en Educación Social. Ambas han sido tutorizados por el técnico del equipo que cuenta y desarrolla las funciones propias de dicha formación.

## 8. BAJAS

### 67 POR CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS



26

Acceden a una habitación de alquiler



12

Obtienen una prestación económica



14

Derivadas a recursos de alojamiento



15

Acceso a empleo

60

### OTROS MOTIVOS



37

Renuncias/inadaptación de la propia persona



2

Por riesgo hacia los profesionales



14

Cambio de domicilio



5

Fallecimiento



2

Prisión

## 9. ANEXOS

# PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL



**CONTACTO**  
Calle Alfonso de Alcalá, s/n  
28802 Alcalá de Henares

91 883 38 02  
679 839 627 · 676 276 728 · 650 914 560  
exclusionsocial@arquisocial.es

**HORARIO DE ATENCIÓN**  
Lunes a Viernes  
De Abril a Noviembre de 8:00 a 16:00h.

Campaña de frío  
(25 de Noviembre a 31 de Marzo) de  
8:00 a 18:00h

Concejalía de Servicios Sociales



Programa de Atención a la  
**EXCLUSIÓN SOCIAL**



www.ayto-alcaladehenares.es

# PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL

## Manual de Acogida




**CONTACTO**  
Calle Alfonso de Alcalá, s/n  
28802 Alcalá de Henares

91 883 38 02  
679 839 627 · 676 276 728 ·  
650 914 560  
exclusionsocial@arquisocial.es

**HORARIO DE ATENCIÓN**  
Lunes a Viernes  
De Abril a Noviembre de 8:00 a  
16:00h.

Campaña de frío  
(25 de Noviembre a 31 de Marzo)  
de 8:00 a 18:00h

Concejalía de Servicios Sociales



Programa de Atención a la  
**EXCLUSIÓN SOCIAL**



www.ayto-alcaladehenares.es