



PROGRAMA DE
ACOMPANIAMIENTO

MEMORIA EJECUTIVA 2023



ÍNDICE

1

MISIÓN Y OBJETIVOS

2

PERFIL DE LA POBLACIÓN

3

EQUIPO TÉCNICO

4

PROYECTOS DE ATENCIÓN

MISIÓN Y OBJETIVOS

- Detectar, intervenir y evitar situaciones de vulnerabilidad, dependencia y riesgo de exclusión y aislamiento.
- Promocionar el bienestar, la autonomía personal y mejora de las condiciones de participación en el municipio, favoreciendo así la permanencia de las personas usuarias en su entorno.



Estar cerca y acompañar

PERFIL DE LA POBLACIÓN

- Personas mayores.
- Personas con discapacidad.
- Personas dependientes.
- Y sus familias.

Empadronadas y residentes en Alcalá de Henares.



EQUIPO DE TRABAJO

- Coordinadora técnica y staff

- Equipo multidisciplinar formado por:
 - Integradora Social.
 - Educadora Social.
 - Terapeuta Ocupacional.
 - Psicólogas.

PROYECTOS DE ATENCIÓN

■ PROGRAMA GENERAL

- Información y asesoramiento.
- Orientación autonomía en el entorno.
- Orientación familiar.
- Orientación grupal.

■ PROGRAMA DE APOYO A SERVICIOS SOCIALES

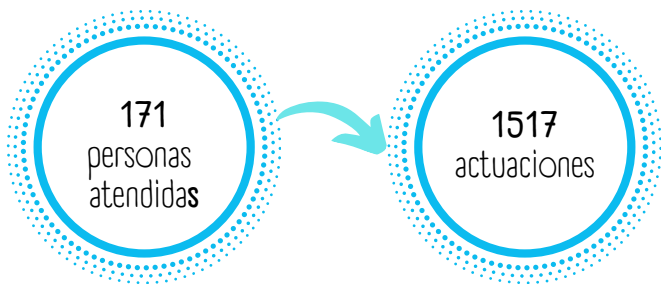
- Apoyo a la valoración.
- Acompañamiento social.
- Actuación en crisis.
- Prevención del aislamiento y soledad.

■ PROGRAMA COMUNITARIO

- Campaña Temática Buen trato.
- Voluntariado.
- Oficina Energía Eficiente.
- Otras actuaciones.

PROGRAMA GENERAL

Acceso directo a toda la ciudadanía, empadronada en Alcalá de Henares, sin necesidad de derivación de Servicios Sociales.



- 725 consultas de información
- 494 publicaciones 2.0.
- 31 visitas a domicilio
- 42 entrevistas
- 148 contactos telefónicos/WhatsApp/emails
- 38 apoyo en gestiones
- 10 acompañamientos
- 26 coordinaciones profesionales
- 3 talleres grupales



INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Sobre recursos y prestaciones (tanto del ámbito público como privado), ayudas técnicas, recursos específicos para el apoyo a la autonomía personal, y actividades comunitarias y de ocio.



ORIENTACIÓN AUTONOMÍA EN EL ENTORNO

Evaluar condiciones del entorno, promover medios técnicos y/o productos de apoyo, fomentar hábitos y habilidades para el desenvolvimiento personal y social.



ORIENTACIÓN FAMILIAR

Resolución de dificultades y crisis derivados de la atención a familiares mayores, dependientes y/o con diversidad funcional.



ORIENTACIÓN GRUPAL

Charlas, tertulias y/o monográficos con temáticas relacionadas con envejecimiento activo y saludable, autonomía personal, legislación, etc.

PROGRAMA APOYO A SERVICIOS SOCIALES

Acceso mediante derivación del equipo de trabajadores/as sociales del Centro de Servicios Sociales



- 447 visitas a domicilio
- 234 entrevistas
- 120 apoyo en gestiones
- 148 acompañamientos
- 61 coordinaciones profesionales
- 9 talleres grupales
- 4 talleres individuales con 38 sesiones a domicilio



APOYO A LA VALORACIÓN

Apoyar al trabajador/a social en la valoración de situaciones de riesgo, desprotección o desatención de personas mayores, con diversidad funcional o dependencia.



ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

Dirigido a promover y mantener la autonomía personal y favorecer la inclusión en el entorno social de personas mayores, con dependencia y/o diversidad funcional.



INTERVENCIÓN EN CRISIS

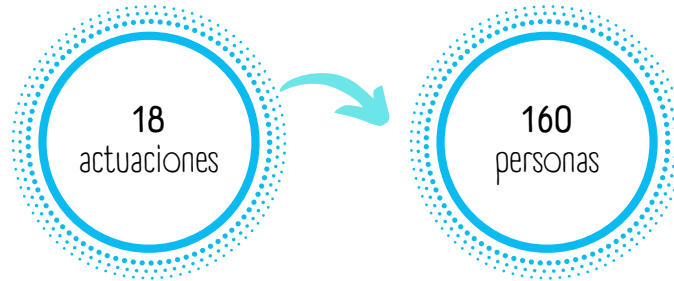
Atención inmediata en un corto e intenso periodo de tiempo con objeto de contención o supervisión profesional.



PREVENCIÓN DE AISLAMIENTO Y SOLEDAD

Desarrollo de actuaciones grupales para que personas mayores y/o dependientes que carecen de redes familiares y/o sociales, fomenten sus relaciones y participen en el entorno comunitario, evitando así el sentimiento de soledad no deseada.

PROGRAMA COMUNITARIO



CAMPAÑA TEMÁTICA BUEN TRATO A PERSONAS MAYORES

Para eliminar estereotipos y fomentar una imagen positiva de las personas mayores del municipio, contribuyendo a la cultura del buen trato, favoreciendo su empoderamiento y su inclusión en la sociedad.



OFICINA DE ENERGÍA EFICIENTE

Informar y dar respuesta a la figura de consumidor vulnerable, para reforzar su protección y mejorar sus hábitos de consumo y en consecuencia fomentar el ahorro energético en el domicilio.



VOLUNTARIADO

Para la prevención de aislamiento y soledad no deseada de personas en intervención.



OTRAS ACTUACIONES

Asesoramiento técnico al Ayuntamiento, Concejalías, profesionales o entidades sociales, a través de charlas.

PROGRAMA
de
ACOMPANAMIENTO