

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL

CONTACTO

Calle Alfonso de Alcalá, s/n
28802 Alcalá de Henares

91 883 38 02
679 839 627 · 676 276 728 · 650 914 560
exclusionsocial@arquisocial.es

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes
De Abril a Noviembre de 8:00 a 16:00h.

Campaña de frío
(25 de Noviembre a 31 de Marzo) de
8:00 a 18:00h



El programa de **Atención a la Exclusión Social** forma parte de la **Concejalía de Acción Social del Ayuntamiento de Alcalá de Henares**.

La finalidad del programa es intervenir con personas en situación de calle o en riesgo de exclusión social para favorecer la inserción de todas aquellas personas del municipio que lo requieran a través de actuaciones de apoyo, tanto en la atención, como en la promoción personal y social.

ACTUACIONES

En el centro "Puerta de Madrid"

Reducción del daño: Aquellos servicios para dar cobertura a las necesidades básicas de la persona.

- Ducha
- Lavandería
- Servicio de Consigna
- Sala de descanso
- Sala de café
- Sala de ocio
- Talleres

Entrevistas:

- Acogida: Primer contacto
- Seguimiento

En medio abierto

- Trabajo de calle: contacto y observación de la realidad del municipio. Detección y seguimiento de asentamientos (lugares públicos utilizados como lugar de pernocta) y puntos donde se ejerce la mendicidad.
- Acompañamientos a los diferentes recursos y trámites que favorezcan el proceso de cambio de la persona.

DESTINATARIOS

Los/as destinatarios/as del Programa son personas en situación de exclusión social (entre ellos personas sin hogar) o en riesgo de exclusión, con especiales dificultades para su inserción social.

SERVICIOS DEL PROGRAMA



ATENCIÓN INTEGRAL



INFORMACIÓN DE LOS DISTINTOS RECURSOS DISPONIBLES EN EL MUNICIPIO



ACOMPañAMIENTO PERSONAL PARA LA REALIZACIÓN DE GESTIONES INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN MEDIO ABIERTO



CENTRO "PUERTA DE MADRID" - REDUCCIÓN DEL DAÑO: DUCHAS, CAFÉ, LAVADO DE ROPA, SALA DE DESCANSO